

重要事項説明書

(介護予防支援及び介護予防ケアマネジメント用)

1 事業所の概要

事業所名	横浜市上飯田地域ケアプラザ
所在地	横浜市泉区上飯田町1338-1
事業者指定番号	第 1403600032 号
管理者・連絡先	飯田 守 ・ ☎ 045-802-8200
サービス提供地域	横浜市泉区上飯田町

2 事業所の職員体制等

職 種	人 員
管 理 者	1 名
保 健 師 (看 護 師)	1 名
社 会 福 祉 士	2 名
主任ケアマネジャー	1 名
ケアプランナー	2 名

3 業務日・業務時間

業 務 日	業 務 時 間
月曜日から土曜日の平日	9 : 0 0 ~ 1 7 : 0 0

年末年始 (12/29~1/3) 及び毎月第3月曜日は休館日となります。

4 利用者負担金

- (1) 介護予防支援及び介護予防ケアマネジメントについては、原則として利用者の負担はありません。
- (2) 事業者の担当地域をこえる地域に訪問・出張する必要がある場合には、その交通費（実費）の支払いが必要となります。

5 当事業所のサービスの方針等

- (1) 生活機能の維持・向上を図り、要支援・要介護状態の予防及びその重度化の予防・軽減により高齢者本人の自己実現の達成を支援します。
- (2) サービス提供に際し、ご利用者は複数のサービス事業者等を紹介する事を求めることが出来ます。また、介護予防サービス・支援計画に位置付けたサービス事業者等の選定理由の説明を求める事が出来ます。

6 緊急時の対応

サービス提供にあたり事故、体調の急変等が生じた場合、又は、天災その他の災害が発生した場合、事前の打ち合せに基づき、家族、主治医、救急機関等に連絡します。

医療機関等	医療機関等の名称 連絡先
緊急連絡先	氏名 連絡先

7 衛生管理

職員の清潔の保持及び健康状態について、年に1度の健康診断等必要な管理を行います。

8 第三者評価の実施状況

実施の有無	実施有
直近の実施年月日	令和5年9月22日
実施機関	株式会社フォワード・グッド
開示状況	横浜市役所ホームページ内にて開示。 横浜市上飯田地域ケアプラザ ホームページ（下記 URL）より移動し閲覧すること可。 http://www.kamiida.sakuraweb.com/

9 相談窓口、苦情対応

- サービスに関する相談や苦情については、次の窓口にご連絡願います。

当社お客様相談コーナー	電話番号：045-802-8200 fax 番号：045-802-6800 相談員（責任者）東村 拓 対応時間：9:00～17:00
-------------	---

- 公的機関においても、次の機関において苦情申出等ができます。

市町村介護保険相談窓口 (泉区役所)	所在地：横浜市泉区和泉町4636-2 電話番号：045-800-2415 fax 番号：045-800-2513 対応時間：8:45～17:00
神奈川県国民健康保険団 体連合会（国保連）	所在地：横浜市西区楠町27番地1 電話番号：045-329-3447 利用時間：8:30～17:45

※国保連は、介護予防支援に関する苦情のみの対応となります。

1 0 運営法人の概要

名称・法人種別	社会福祉法人 公正会
代表者名	齋藤 智範
本部所在地・電話	横浜市泉区池ノ谷3901-1 ☎045-812-8181
業務の概要	特別養護老人ホーム 希望苑 横浜市上飯田地域ケアプラザ、のぞみ保育園
事業所数	3

1 1 介護予防サービス・支援計画書原案作成委託先居宅介護支援事業者

事業所名	
所在地	
事業者指定番号	神奈川県第 号
管理者・連絡先	
サービス提供地域	

【 説明確認欄 】

令和 年 月 日

介護予防支援及び介護予防ケアマネジメントにかかる契約の締結にあたり、上記のとおり重要事項を説明し、文書を交付しました。

事業者 事業者名（指定登録番号）横浜市上飯田地域ケアプラザ

説明者 印

(業務委託先居宅介護支援事業者) 所在地

事業者名

担当ケアマネジャー

※ 居宅介護支援事業者欄は、居宅介護支援事業者による介護予防サービス・支援計画書原案の作成を希望された場合（契約の代行を含む）のみ記入

介護予防支援及び介護予防ケアマネジメントに係る契約の締結にあたり、上記のとおり重要事項の説明を受け同意し、文書の交付を受けました。

利用者 氏 名 印

代理人又は立会人 氏 名 印