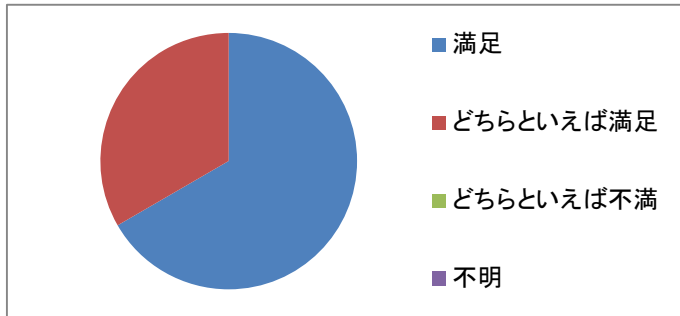


地域交流(H26)

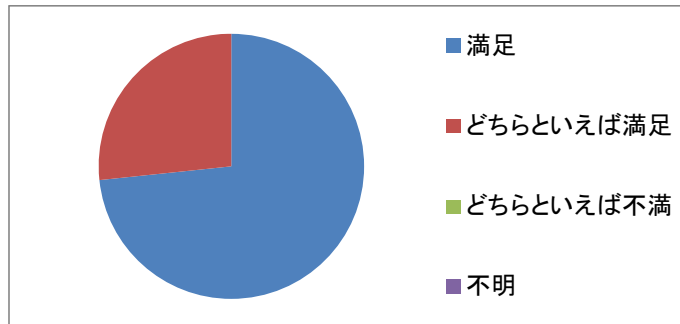
1. 職員の対応は丁寧でしょうか？

満足	どちらといえば満足	どちらといえば不満	不明
10	5	0	0



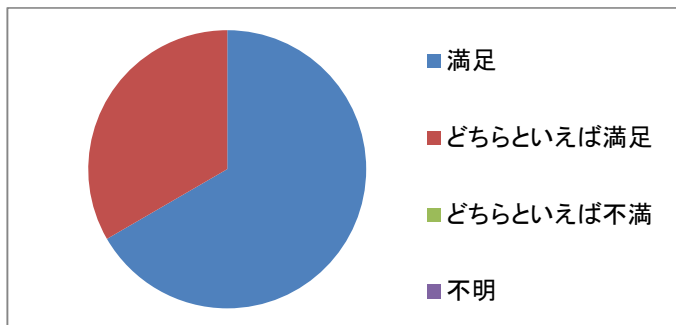
2. 施設は快適に利用できていますか？

満足	どちらといえば満足	どちらといえば不満	不明
11	4	0	0



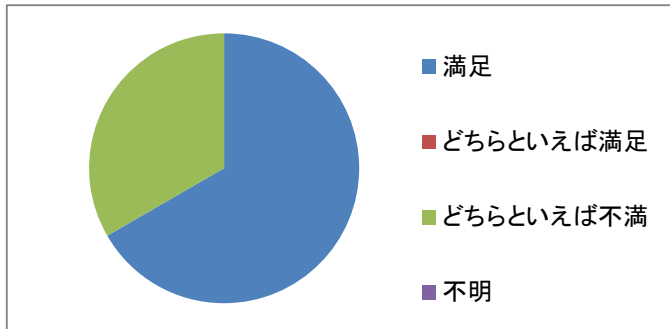
3. 不満や要望を聞く体制と対応は整っていますか？

満足	どちらといえば満足	どちらといえば不満	不明
10	5	0	0



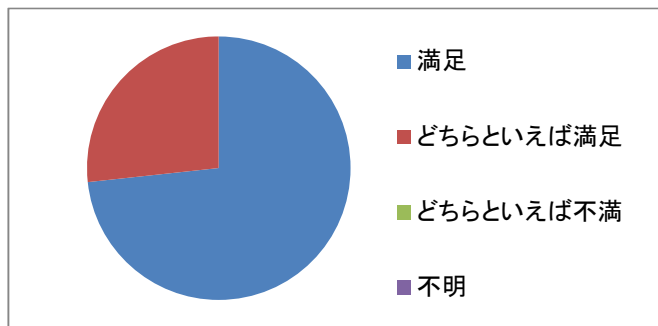
4. 緊急時・災害時等における安全確保の方法を職員から十分に説明を受けていますか？

満足	どちらといえば満足	どちらといえば不満	不明
10	0	5	0



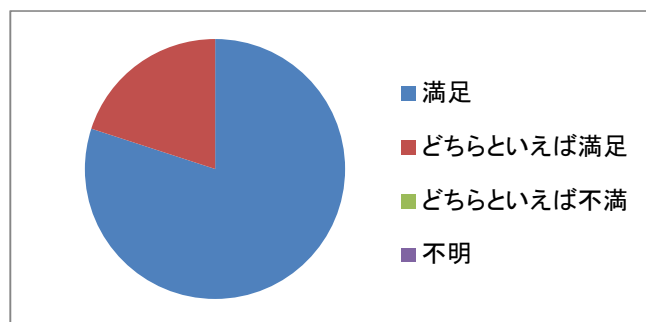
5. 施設で行っている事業の広報やPRは十分に行われていますか？（最新のチラシや広報誌が置いてある。又または掲示されているなど）

満足	どちらといえば満足	どちらといえば不満	不明
11	4	0	0



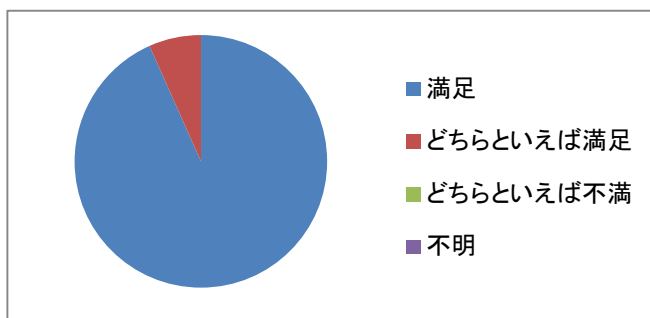
6. 事業実施の目的・目標がきちんと説明されていますか？（目的・目標がはっきりと伝えられていますか？）

満足	どちらといえば満足	どちらといえば不満	不明
12	3	0	0



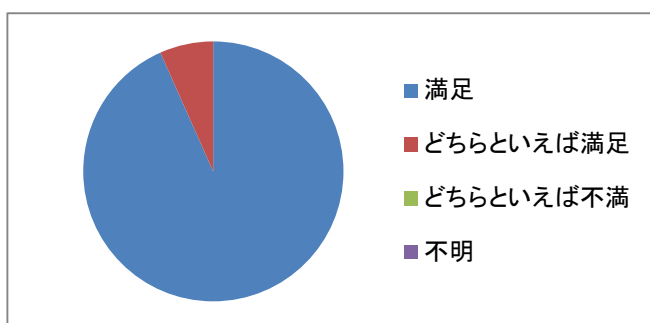
7.. 事業目的・目標にあった内容の事業が行われていますか？（目的・目標に合わせて、違う内容の事業を実施していますか？）

満足	どちらといえば満足	どちらといえば不満	不明
14	1	0	0



8.事業を実施するにあたって一定の自己負担金を支払っている場合には、その金額は適正な金額であると感じますか？

満足	どちらといえば満足	どちらといえば不満	不明
14	1	0	0



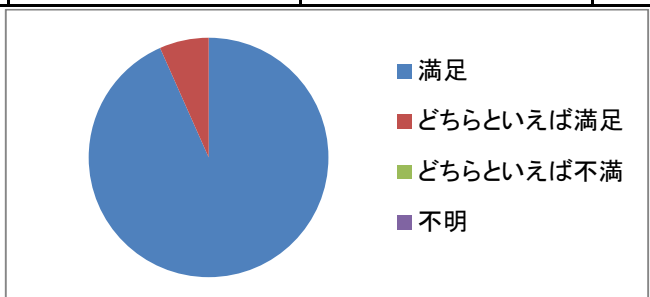
9.今後、地域ケアプラザで福祉保健を目的とした事業を実施していくにあたって、

自由記載

- ・手芸をして欲しい。・介護技術。今までと同様。
- ・かぼちゃの会の弁当に、時々コロツケを入れてほしい。

10.貸館の部屋を利用するにあたっての手続き(予約等)は明確で分かりやすいですか？

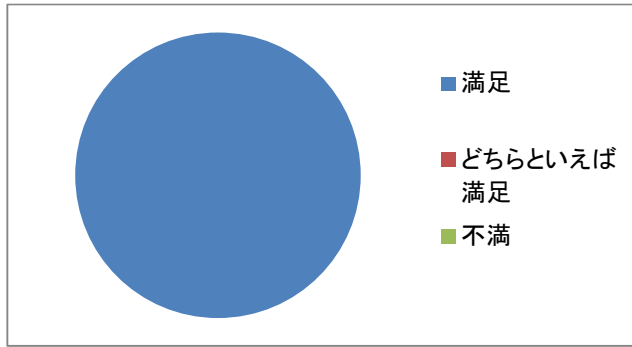
満足	どちらといえば満足	どちらといえば不満	不明
14	1	0	0



地域包括支援センター(H26)

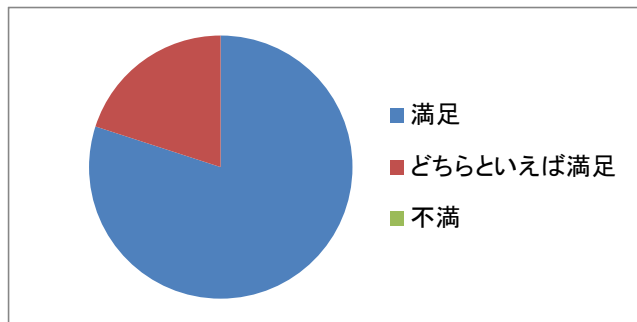
1. 職員の対応は丁寧でしょうか？

満足	どちらといえば満足	不満
10	0	0



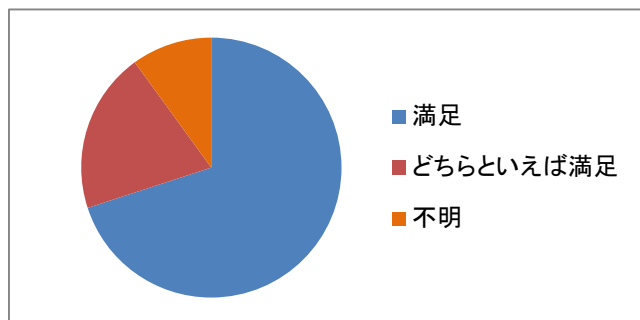
2. 施設は快適に利用できていますか？（清潔さ、適切な明るさやおんどですか？）

満足	どちらといえば満足	不満
8	2	0



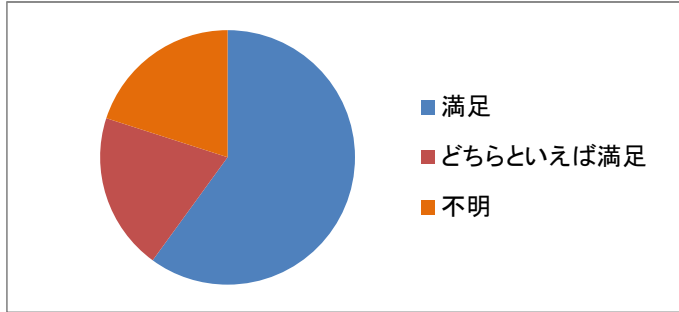
3. 不満や要望を聞く体制と対応は整っていますか？（職員に不満や『要望を伝えられる環境ですか？）

満足	どちらといえば満足	不明
7	2	1



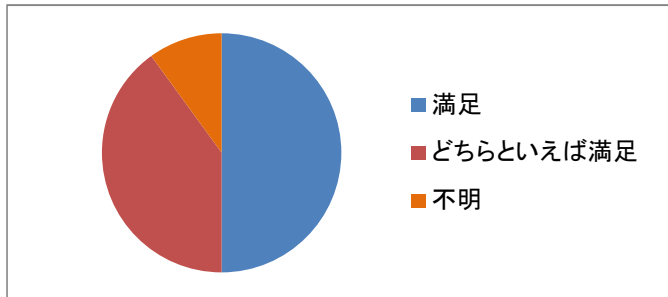
4. 地域の方々に地域包括支援センターの存在及び業務内容が十分周知されているとおもいますか？
 (広報誌、パンフレット等で周知されましたか？)

満足	どちらといえば満足	不明
6	2	2



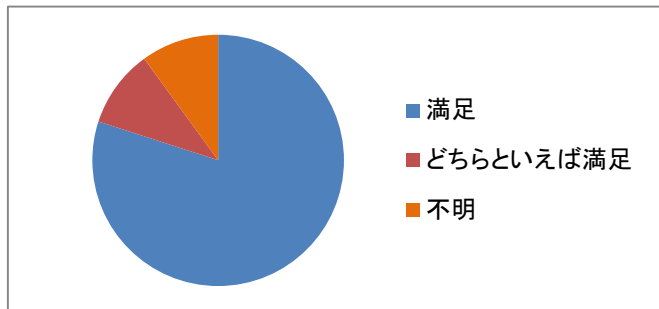
5. 様々な内容について総合的に相談を受け、相談内容に即したサービスまたは、制度に関する情報提供、関連機関の紹介等がされたと感じましたか？

満足	どちらといえば満足	不明
5	4	1



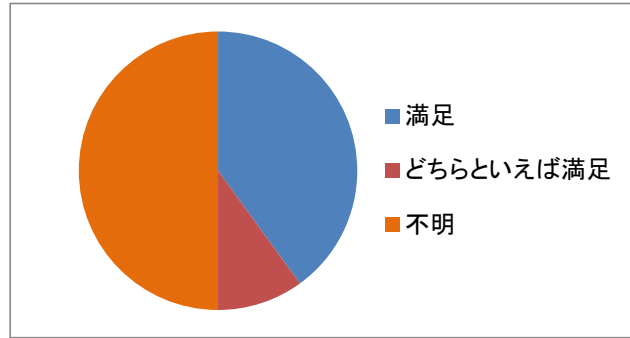
6. 職員は地域における民生委員・各種団体を把握していると感じますか？

満足	どちらといえば満足	不明
8	1	1



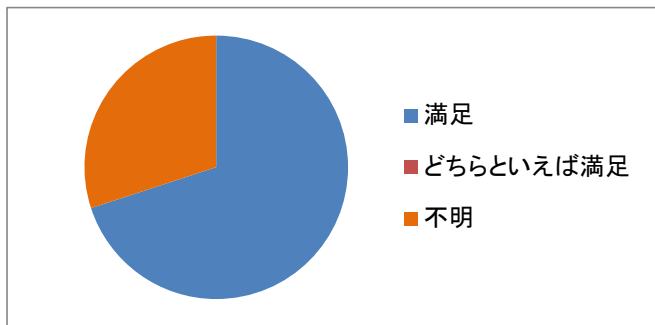
7.職員は専門家としてご利用者さまやご家族に適切助言をしてくれましたか？

満足	どちらといえば満足	不明
4	1	5



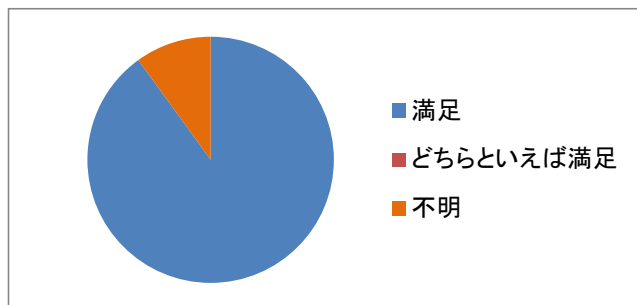
8.事業所の選択に当たって、ご自身の意向に反して特定の事業所の利用を決められてしまうことなく、公正で中立な対応を受けましたか？

満足	どちらといえば満足	不明
9	0	1



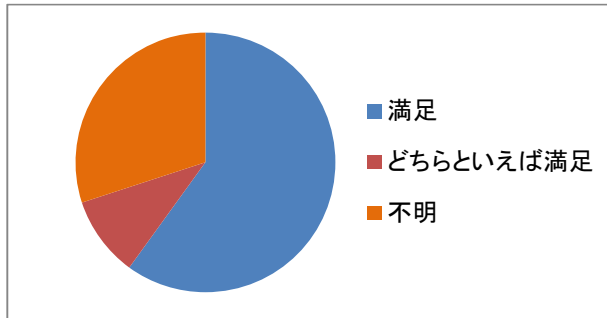
9.相談をじっくり聞いて貰えたと感じますか？

満足	どちらといえば満足	不明
7	0	3



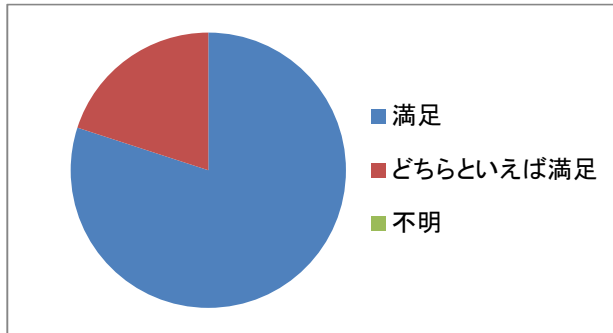
10.相談をする際に、プライバシーへの配慮がされ、相談しやすい環境だったと思いますか？

満足	どちらといえば満足	不明
6	1	3



11.今後も何かあった場合には、ケアプラザで相談をしたいと感じましたか？

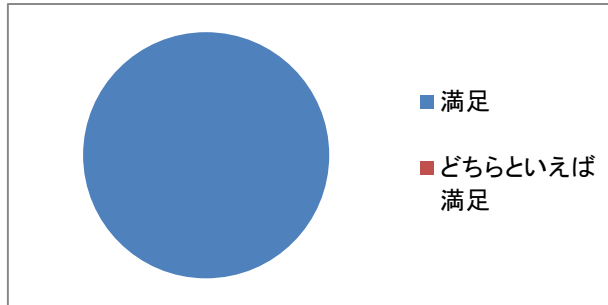
満足	どちらといえば満足	不明
8	2	0



通所介護デイサービス(H26)

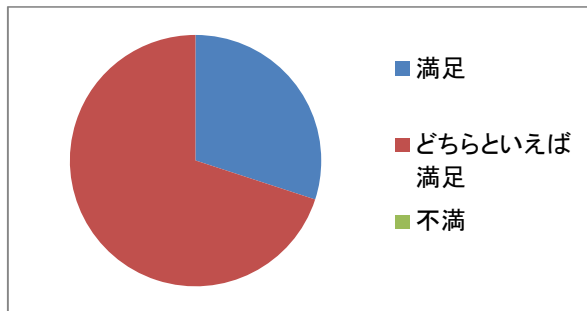
1. 職員の対応は丁寧でしょうか？

満足	どちらといえば満足	不満
10	0	0



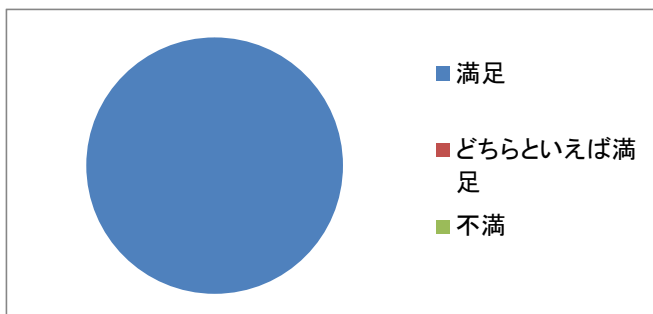
2. 契約書・書類について、わかりやすい説明がありましたか？

満足	どちらといえば満足	不満
3	7	0



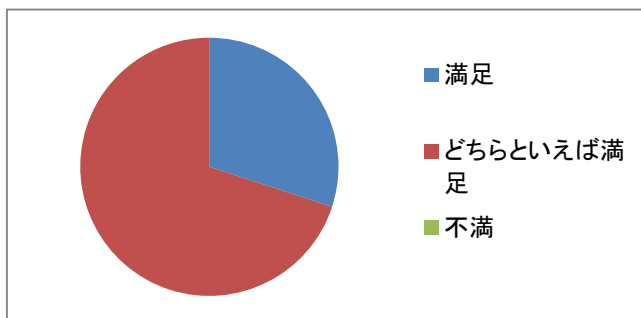
3. 不満や要望を聞く体制と対応は整っていますか？（職員に気軽に不満や要望を伝えられる環境ですか？）

満足	どちらといえば満足	不満
10	0	0



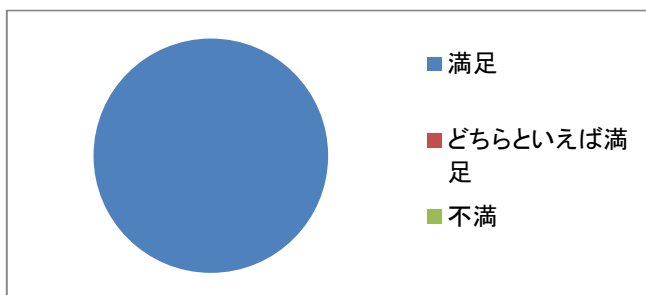
4. 個人情報については、ご利用者さまの同意なしに他の介護サービス事業者などに話さない事について説明がありましたか？

満足	どちらといえば満足	不満
3	7	



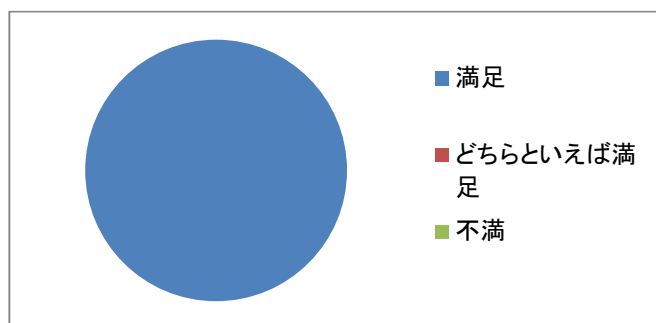
5. 食事の提供については満足ですか？（食事の内容、介助の対応など総合的に見てどうですか？）

満足	どちらといえば満足	不満
10	0	0



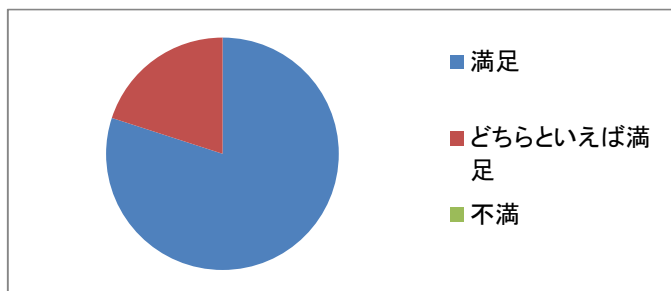
6. 入浴サービスについては満足ですか？（入浴の時間、介助の対応など総合的にみてどうですか？）

満足	どちらといえば満足	不満
10	0	0



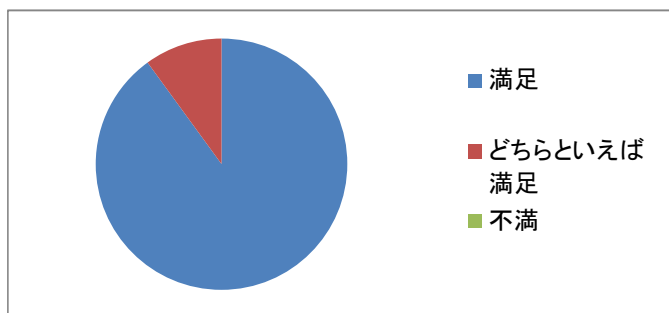
7.レクリエーションの内容については満足ですか？(希望に沿った活動内容になっていますか？楽しめる内容ですか？)

満足	どちらといえば満足	不満
8	2	0



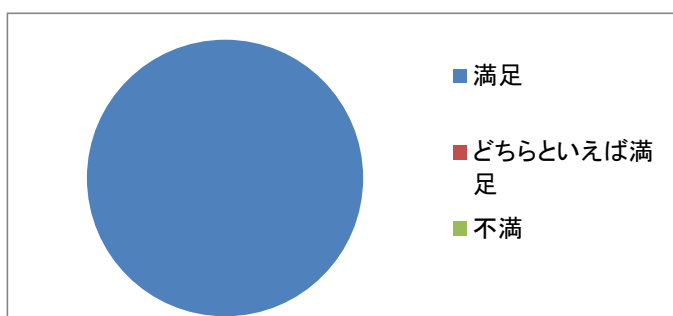
8.入浴やトイレの介助をされる時、ご利用者様の気持ちを傷つけないよう(プライバシー等)気配りがされていますか？

満足	どちらといえば満足	不満
9	1	0



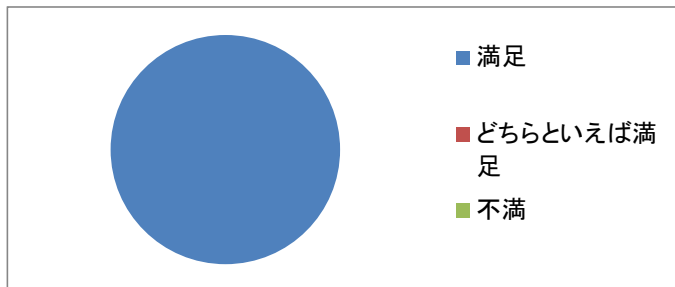
9.施設は快適に利用できていますか？(清潔さ、適切な明るさや温度ですか？)

満足	どちらといえば満足	不満
10	0	0



10.ご利用者やご家族の細かい要望や意向は速やかに反映されていますか？(送迎や個別のケア、機能回復に対する取り組みなどはされていますか？)

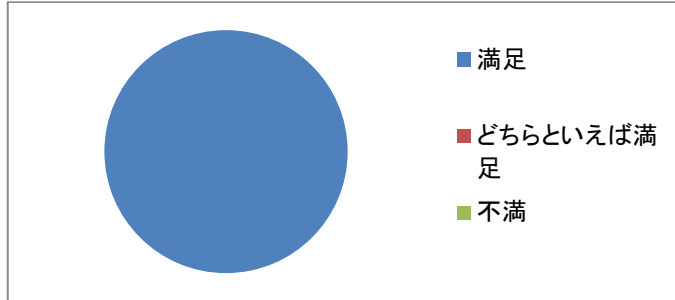
満足	どちらといえば満足	不満
10	0	0



居宅介護支援事業所 (H26)

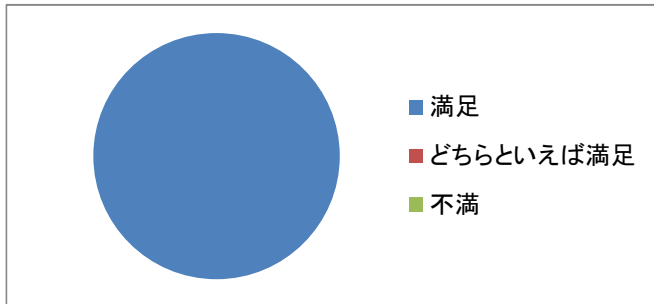
1. 職員の対応は丁寧でしょうか？

満足	どちらといえば満足	不満
10	0	0



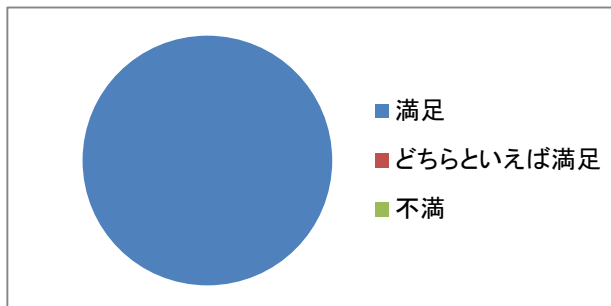
2. 契約書・重要事項説明書についてわかりやすい説明がありましたか？

満足	どちらといえば満足	不満
10	0	0



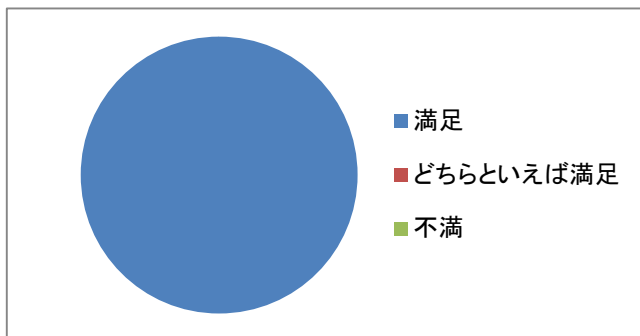
3. 個人情報については、ご利用者さまの同意なしに他の介護サービス事業者などに話さない事について説明がありましたか？

満足	どちらといえば満足	不満
10	0	0



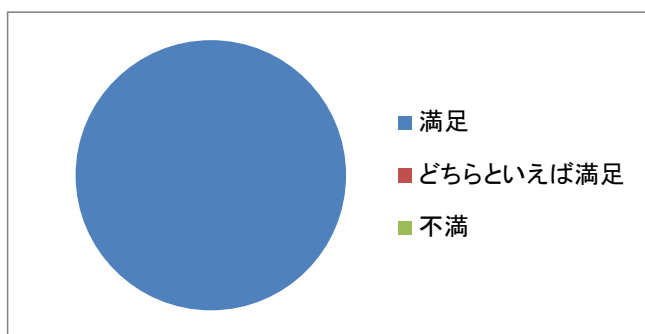
4.ご利用者さまやご家族の希望をサービス利用票に反映させてれていますか？

満足	どちらといえば満足	不満
10	0	0



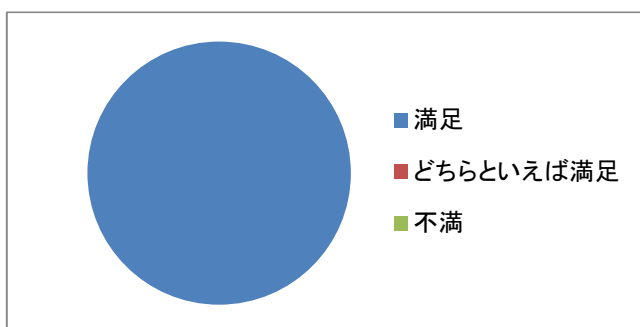
5.不満や要望を聞く体制と対応はととのっていますか？（職員に気軽に不満や要望を伝えられる環境ですか？）

満足	どちらといえば満足	不満
10	0	0



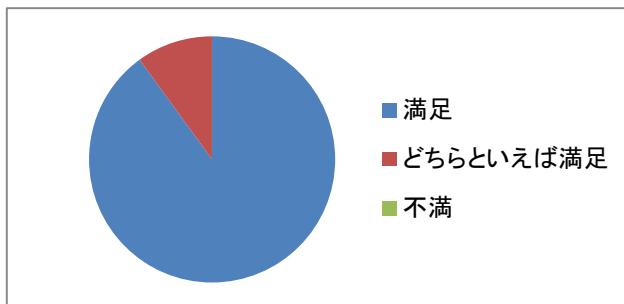
6.ご利用者さまやご家族が急なサービス変更を申し出た時、職員はすばやく丁寧に対応してくれますか？

満足	どちらといえば満足	不満
10	0	0



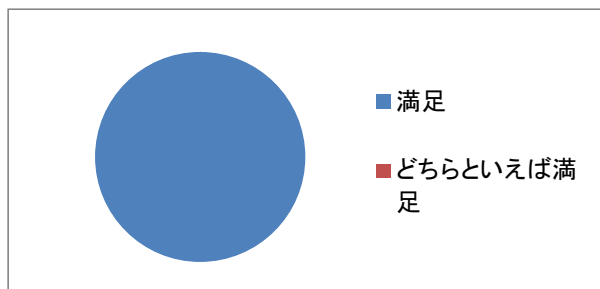
7.介護保険の対象とならないサービスについても職員から説明がありましたか？

満足	どちらといえば満足	不満
9	1	0



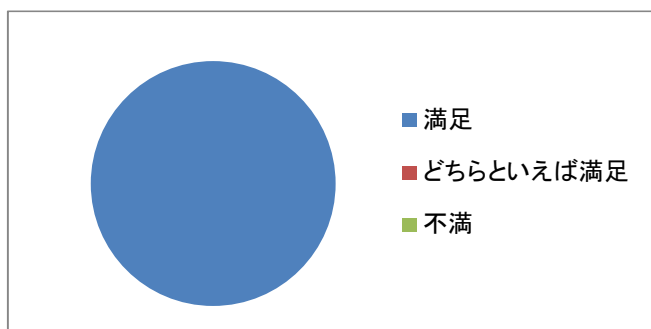
8.事業所の選択にあたって、ご自身の意向に反して特定の事業所の利用を決められてしまうといったことなく、公正で中立な対応をうけましたか？

満足	どちらといえば満足	不満
10	0	0



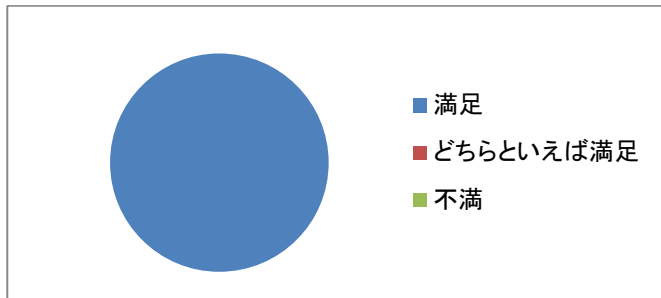
9.利用しているサービスに対する不満や苦情に対して、相手のサービス事業者と調整をしてくれていますか？

満足	どちらといえば満足	不満
10	0	0



10. サービス利用票をもらう際に、その内容についてわかりやすい説明をしてくれていますか？

満足	どちらといえば満足	不満
10	0	0



11. 職員は専門家としてご利用者さまやご家族に対して適切な助言をしてくれていますか？

満足	どちらといえば満足	不満
10	0	0

